

ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ bevezetése

A DD-LAB Kft. számára a hatályos jogszabályok előírják, hogy

- egyrészt az egyes vizsgálatok alanyainak (továbbiakban Páciens) adatait a GDPR-előírások előírásait maradéktalanul betartva kezelje,
- másrészt, hogy azokat az informatikai rendszerben, a kiállításra kerülő eredményeken és számviteli bizonylatokon helyesen tüntesse fel.

Mind az egyéni páciensek, mind az intézményi megrendelők (továbbiakban **Partner**) esetében – együtt, mint **Megrendelői Oldal** – előfordult, hogy a betegfelvételi adatokat a megrendeléskor tévesen tüntetik fel, a beérkezett mintákon és betegadatlapon szereplő adatok egymástól eltérnek, ill. a végszámlát utólag más nevére (munkáltató, egészségpénztár) kérik kiállítani. Ezek az utólagos változtatások a DD-LAB Kft.-nek kényszerű egyeztetési és utólagos adminisztrációs kötelezettséget jelentenek, s nem egy esetben a vizsgálatok megkezdhetőségét is akadályozzák.

Az ilyen jogszabály által a szolgáltatáshoz kapcsolódóan előírt kötelező többlet-terheknek az ellentételezésére, ill. az megrendelői oldal odafigyelés anyagi motiválása a DD-LAB Kft. **Adminisztrációs Díj** felszámítására jogosult, amennyiben az a Megrendelői Oldalnak felróható ok miatt válik szükségessé. Az Adminisztrációs Díj alkalmazását a Megrendelői Oldal a megrendelés leadásával elfogad.

Az Adminisztrációs Díj felszámításának az esetei és összege a Megrendelői Oldal típusától függően

Egyéni páciensek felé:

adatkorrekció esetei	Adminisztrációs Díj
személyes adatok helyesbítése (1. alkalom)	ingyenes
díjbekérő kiküldése után, amikor új díjbekérő kiküldése azért válik szükségessé mert <ul style="list-style-type: none">- javítani kell a személyes adatokat- a korábban megrendelt vizsgálatot a páciens megváltoztatja	alkalmanként 3.000 Ft / 7,5 EUR
már befoglalt vérvételi időpont megváltoztatása a 3. változtatástól (az első kettő átfoglalás ingyenes)	alkalmanként 3.000 Ft / 7,5 EUR
megfizetett és/vagy már befoglalt vérvételi időpont esetén a vizsgálattól történő visszalépés és a díjbekérő összegének visszautalása esetén	alkalmanként 3.000 Ft / 7,5 EUR
vizsgálati eredmények kiküldése után a végszámlát a páciens más nevére kéri, megrendelt vizsgálat módosítása	alkalmanként 5.000 Ft / 12,5 EUR
elkészült és kiküldött vizsgálati eredmény után jelzi a páciens, hogy a személyes adatok nem helyesek, ezért új eredményeket kell kiküldeni	alkalmanként 8.000 Ft / 20,0 EUR
számlamásolat kérése	ingyenes

**Az adminisztrációs díj az eredeti megrendelés pénznemben kerül felszámításra.*

Intézményi Megrendelő (Partner) felé:

adatkorrekción esetei	Adminisztrációs Díj
küldött megrendelésen szereplő páciensek személyes adatainak, ill. a mintaazonosítónak a helyesbítése (1. alkalom, a megrendelő adatlap és a betegadatlap eltérése esetén – a betegadatlap adatai / páciens ID adatai a hivatalos adatok)	ingyenes
minták beérkezése után, de még az első eredmény kiküldése előtt válik szükségessé <ul style="list-style-type: none">- a személyes adatok javítása- a megrendelt vizsgálat módosítása- a küldött kitek és az adatlapok közötti eltérés tisztázása	alkalmanként 3.000 Ft / 7,5 EUR
elkészült és kiküldött vizsgálati eredmény után jelzi a páciens, hogy a személyes adatok nem helyesek, ezért új eredményeket kell kiküldeni	alkalmanként 8.000 Ft / 20,0 EUR
számlamásolat kérése	ingyenes

**Az adminisztrációs díj az eredeti megrendelés pénznemben kerül felszámításra.*

Az adminisztrációs díj a megrendelt és elvégzésre kerülő humánegészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó mellékszolgáltatás (FEÁOR 8690), aminek az értéke tárgyi adómentesen kerül kiszámlázásra. az egyéni páciensek végszámlájában, ill. a Partnerek időszaki elszámolásaiban.

Amennyiben a fenti változtatások nem a Megrendelői Oldal miatt válnak szükségessé, úgy a DD-LAB Kft. nem jogosult az Adminisztrációs Díj felszámítására.

bevezetés kezdete:

2024. július 01.