

Általános Szerződési Feltételek

DD-LAB Korlátolt Felelősségű Társaság

2021.május 1.

Legutolsó frissítés napja: 2025.03.06.

DD-LAB Kft.
Tel.: +36 30 108 5916
e-mail: test@dualdur.com
www.dualdur.com

Általános Szerződési Feltételek

- Egészségügyi szolgáltatási szerződéshez –

A **DD-LAB Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2011 Budakalász, Zöldfa utca 38.; cégjegyzékszám: 13-09-207269; adószám: 28746519-2-13; a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**; a Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban közösen: **Felek**, külön-külön: **Fél**) között létrejött egészségügyi szolgáltatási jogviszony tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

1. Értelmező rendelkezések

Szolgáltató: DD-LAB Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2011 Budakalász, Zöldfa utca 38.; cégjegyzékszám: 13-09-207269; adószám: 28746519-2-13; képviseli: Bózsik András Pál ügyvezető önállóan; telefonszám: +3630 108 59 16; e-mail cím: test@dualdur.com)

Szolgáltatás: az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott egészségügyi szolgáltatás és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (pl. időpontfoglalás, tájékoztatás stb.);

Ügyfél: az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő vagy abban részesülő személy;

Szolgáltatási díj: az Ügyfél által a Szolgáltató részére a nyújtott egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást a jelen ÁSZF 2. számú Melléklete, míg a teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

Egészségügyi dokumentáció: az egészségügyi szolgáltatás során a Szolgáltató tudomására jutó, az Ügyfél kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

Eütv.: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény.

2. Az egyedi szolgáltatási szerződés létrejötte és megszűnése

- 2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó egészségügyi szolgáltatási szerződésekre, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan az Ügyfél által tett és a Szolgáltató által elfogadott ajánlatra, továbbá az Ügyfél részére teljesített laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatásokra vonatkoznak. Jelen ÁSZF valamennyi, a Szolgáltató által az Ügyféllel kötött egyedi megrendelésre, szerződésre (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”) kötelezően irányadó és érvényes.

A Szolgáltató az általa, illetve közreműködője által értékesítésre kerülő egészségügyi és egyéb, kapcsolódó valamint közvetített szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) a szolgáltatási

szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, az itt meghatározott kereteken belül nyújtja az Ügyfél részére.

A Felek szolgáltatási szerződésből eredő jogviszonyára a Ptk. általános és különös szabályai, az Eütv. rendelkezései, az egyéb jogszabályok, a szakmai irányelvek irányadók, ezek hiányában a módszertani útmutatóban közzétett szabályok, szakmai irányelvek, módszertani útmutatók hiányában pedig a széles körben elfogadott szakirodalomban is közzétett szakmai követelmények töltik ki tartalommal a létrejött jogviszonyt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyekkel, valamint a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik, illetve azokat közvetített szolgáltatásként biztosítja. Az ellátásban résztvevő közreműködők a szolgáltatást elvárható gondossággal, a szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek, valamint a hatályos jogszabályok betartásával nyújtják.

A Szolgáltató tevékenységét más egészségügyi szolgáltatók, mint közreműködők bevonásával végzi. A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítését a Szolgáltató teljesítési segédekkel, így közreműködő orvosok, a Szolgáltató laboratórium alkalmazottai, asszisztensei, valamint egyes esetekben közreműködői, alvállalkozói segítségével lássa el, akiknek a közvetített szolgáltatásaiért és tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy beleegyező nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult és egyben köteles a szolgáltatás nyújtását megtagadni, és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben maradéktalanul érvényesíteni. Ez esetben a Szolgáltató jogosult a Felek között létrejött szerződéstől elállni. A Szolgáltató jogosult és köteles a szolgáltatást az Ügyfél javára teljesíteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás vételárát a Szolgáltató részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú Ügyfél jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása és nyilatkozata szükséges.

Szolgáltató részéről bármilyen szolgáltatás (mintavétel, vizsgálat, diagnosztika stb.) elvégzésének feltétele, hogy ahhoz az Ügyfél vagy az a személy, akitől a vizsgálatra küldött minta származik, önkéntes, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az Ügyfél ezen hozzájárulását írásban adhatja meg, kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik.

A Felek közötti szerződéses jogviszonyt az Egyedi Szerződés, a jelen ÁSZF és valamennyi, az egyes szolgáltatások elvégzéséhez szükséges nyilatkozat együttesen alkotja. Ezzel összhangban a jelen ÁSZF-ben használt „szerződés” fogalom – a szövegösszefüggés függvényében - mind a Felek közötti szerződéses jogviszonyt, mind az Egyedi Szerződést, mind az ÁSZF-et magában foglalja. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, számlázási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határidőig őriz.

2.2. A Szolgáltató köteles az Ügyfél megrendelésének megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni, adatbekérő lapot mellékelve. Amennyiben ezen visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított 168 (százhatvannyolc) órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Az Egyedi Szerződés abban az időpontban jön létre, amikor az Ügyfél az elektronikus úton megküldött adatbekérő lapot kitöltve visszaküldi a Szolgáltató e-mail címére.

A Szolgáltató az adatbekérő lap alapján kiállítja a díjbekérő lapot, melyet elektronikus úton megküld az Ügyfél részére. A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a díjbekérő lap szerinti Szolgáltatási díj előzetes megfizetése után lehetséges. Az Ügyfél a végszámlát a vizsgálat eredményének megküldését követő 5 napon belül kapja meg.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató vagy közreműködője az Ügyfelet az előre egyeztetett és lefoglalt időpontban fogadja. Az előjegyzett időpont vállalásával a Szolgáltató biztosítja a kért egészségügyi szolgáltatás előre egyeztetett időpontban történő elvégzését.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a szolgáltatások szakszerű és szerződés szerinti, megfelelő nyújtására.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások ellátását a vele szerződéses kapcsolatban álló más egészségügyi intézményben, illetve közreműködők útján biztosítani.

A Szolgáltató bármikor jogosult módosítani a szolgáltatás idejét, vagy helyét, de a módosítást haladéktalanul közölni köteles az Ügyféllel, aki a módosítás következtében jogosult a szolgáltatástól elállni.

Az Ügyfél a vizsgálat helyszínén a szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles a Betegadatlapot kitölteni, és aláírásával ellátni. A Betegadatlap kitöltése és elfogadása hiányában a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg és a Felek közötti szerződéses jogviszony azonnali hatállyal megszűnik.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt az Ügyfélnek a Szolgáltató által megbízott személynek kell bemutatnia (pl. személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély). Személyazonosság igazolásának megtagadása esetén a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

2.3. A vizsgálati eredmény, illetve lelet az Ügyfél által megadott e-mail címére (külön kérés esetén postai címére is) történő megküldését követően a Felek között fennálló jogviszony automatikusan, a teljesítéssel megszűnik.

Az Ügyfél az Egyedi Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már vállalt kötelezettségekért és költségekért.

Az Egyedi Szerződést a Szolgáltató is bármikor jogosult felmondani, a felmondási időnek azonban elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy az Ügyfél a megrendelt egészségügyi szolgáltatás más általi elvégzéséről gondoskodhasson.

Szolgáltatót szerződéskötési vagy fenntartási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy választása szerint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- i. fizetési kötelezettségének az Ügyfél nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- ii. az Ügyfél az Egyedi Szerződést vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezését súlyosan megszegi;

- iii. Szolgáltató megítélése szerint az Ügyfél nem működik megfelelően együtt a szolgáltatás(ok) eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha:
 - nem tartja be az orvosi utasításokat;
 - más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja;
 - egészségügyi vagy mentális állapota, annak változása a szolgáltatás megfelelő teljesítését Szolgáltató szerint megnehezíti vagy akadályozhatja;
 - egyeztetett időpontokat rendszeresen vagy ismétlődően elmulaszt anélkül, hogy Szolgáltatót erről előzetesen tájékoztatná.

A fentiekén túl az Egyedi Szerződés megszűnik:

- i. a felek közös megegyezésével,
- ii. az Ügyfél halálával,
- iii. a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- iv. a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
- v. elállással.

A szerződés megszűnése esetén a megrendelt, illetőleg a már teljesített egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában a Felek, illetőleg jogutódaik között megfelelő elszámolásnak van helye, amelynek során az Ügyfél vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített egészségügyi szolgáltatás ellenértékét.

3. Együttműködési kötelezettség

A Feleket a Egyedi Szerződés hatálya alatt együttműködési kötelezettség terheli. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval, illetve közreműködőkkel a szolgáltatás igénybevétele során mindvégig együttműködni.

Az Ügyfél köteles ellátni a Szolgáltatót a szolgáltatás igénybevitelével összefüggően egészségügyi állapotát érintő valamennyi lényeges információval. Amennyiben a vizsgálat elvégzéséhez az Ügyfél írásbeli nyilatkozata vagy hozzájárulása szükséges, ezek hiányában a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban történő bármilyen változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja erről a Szolgáltatót. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

4. Vizsgálati eredmények, egészségügyi információk közlése

Az Ügyfél a vizsgálata során keletkezett leleteket az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik e-mail címmel, úgy írásban kérheti a lelet postai úton történő kézbesítését.

Ha az Ügyfél az e-mailben történő leletkiküldést kéri vállalja annak felelősségét, hogy az általa megadott e-mail cím pontos, illetve a postafiókja sérthetetlen más személy részére nem elérhető. A Szolgáltató a leletkiküldésből eredő adatvédelem megsértéséért, és egyéb kárért felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, illetve Ügyféllel összefüggésbe hozható egészségügyi információk telefonon történő közlésére nincs lehetőség. Kivételt képez az életet veszélyeztető eltérés, mely esetben a személyes adatfelvétel előtt előzetesen megadott telefonszámon,

személyazonosság ellenőrzését, személyazonosítást követően kaphat tájékoztatást, ilyen esetben a telefonon történő elérést a Szolgáltató legfeljebb két alkalommal próbálja meg.

A lelet tartalmával kapcsolatos alapos reklamációval az Ügyfél a lelet átvételének (megérkezésének) időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül élhet.

A lelet tartalma nem helyettesíti a szakszerű orvosi véleményt. A normál értéktől eltérő adatok önmagukban rendszerint nem értékelhetők, illetve félrevezetők lehetnek. A laborvizsgálatok kiértékelése mindig orvosi szakértelmet kíván.

5. A Szolgáltatás ellenértéke

Az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásért díjfizetésre köteles. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékeként a szolgáltatások aktuális díjait a mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltatási díj az árlistában szereplő szolgáltatás ellenértéke, mely nem, vagy nem minden esetben, vagy nem teljeskörűen tartalmazza az egyéb, a szolgáltatással együtt járó esetleges egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árát. Ügyfél kérésére erről Szolgáltató tájékoztatást köteles adni.

A díj megfizetése a díjbekérő lap alapján, a vizsgálatot megelőzően legkésőbb 48 órával, a Szolgáltató bankszámlaszámára történő átutalással történik. Amennyiben az Ügyfél a számlán szerepeltetni kívánt vásárlói adatokat hibásan, hiányosan vagy helytelenül adta meg, a Szolgáltató nem köteles a számla kijavítása felől intézkedni.

Az előre megfizetett díj visszatérítésére kizárólag a Szolgáltató súlyos szerződésszegése, vagy vis maior esetén van lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél a vizsgálatra, beavatkozásra nem jelenik meg, vagy önhibájából nem alkalmas állapotban jelenik meg, a megfizetett díj visszatérítésére a Szolgáltató nem köteles, a Szolgáltatót kötbér címén megilleti; meg nem fizetett díj esetén pedig az Ügyfél díjfizetési kötelessége fennáll.

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában létrejött szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani, az ebből eredő következményekért való felelősségét a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató a mindenkor Szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a díjmódosítás tényéről és a hatályos díjjegyzékről - kérés esetén - köteles az Ügyfelet tájékoztatni.

A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a már megkötött szolgáltatási szerződés alapján és keretében az Ügyfél által már megrendelt és megfizetett egészségügyi szolgáltatásokra, kivéve azt az esetet, amennyiben a Szolgáltató díjainak a megváltoztatására a Szolgáltató által igénybe vett, általa közvetített szolgáltatások díjának a megváltozása miatt kerül sor.

Ez utóbbi esetben a Szolgáltató jogosult a díjváltozást az Ügyféllel szemben a már megrendelt és megfizetett szolgáltatások vonatkozásában is érvényesíteni, köteles azonban az Ügyfél részére igénye esetén igazolni, hogy a díjváltoztatásra a közvetített szolgáltatások díjának a megváltozás miatt kerül sor.

6. Felelősség

A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe. Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből – így jelen ÁSZF-ből is - eredő kötelezettségei megszegéséből adódik, vagy abból, hogy az orvosok és a szolgáltatásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza.

Az Ügyfél tudomásul veszi és írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekről az Ügyfélnek felróható okból nem értesül (pl. hibás adatszolgáltatás) a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért.

A Szolgáltató minden tőle elvárható lépést megtesz azért, hogy a szolgáltatás nyújtása során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímen teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha:

- a mintavétel során a levett minta mennyisége a vizsgálat elvégzéséhez nem elegendő és ezért a mintavételt meg kell ismételni;
- amennyiben a mintavételt más egészségügyi szolgáltató szervezte és a mintát a szabályszerűen kiállított és megküldött kikérő ellenére sem adja ki a mintát őrző egészségügyi szolgáltató;
- a minta igazolható módon elküldésre került, de a szállítás során elveszett, megsemmisült, felhasználásra alkalmatlanná vált (amennyiben a minta nem személyes átvétele történik);
- a minta alkalmatlan a vizsgálat végzésére;
- a minta azonosításához szükséges dokumentumok nincsenek, vagy hiányosan vannak kitöltve – ebben az esetben a Szolgáltató az azonosíthatatlan mintákat a hatályos veszélyes hulladék kezelési szabályozásoknak megfelelően megsemmisíti;
- a minta az azonosításhoz szükséges dokumentációk nélkül érkezik meg a Szolgáltatóhoz – ebben az esetben a Szolgáltató az azonosíthatatlan mintákat a hatályos veszélyes hulladék kezelési szabályozásoknak megfelelően megsemmisíti.
- Az Ügyfél nem követte a Szolgáltató által megadott utasításokat a mintavételre való felkészülésre, vagy a mintavételt végző szakemberek utasításait a mintavétel helyszínén
- Az Ügyfél nem tájékoztatja a megrendelés előtt Szolgáltatót olyan egészségügyi vagy egyéb állapotáról, ami a mintavétel helyszínén veszélyhelyzetet okozhat, a mintavételt meghiúsíthatja, a mintát alkalmatlanná teheti a vizsgálatra.

A Szolgáltató az Ügyfél személyes tárgyaiért a szolgáltatás helyszínén felelősséget nem vállal és nem köteles az elhagyott tárgyakat (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

7. Panaszkezelés

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyekkel megbízott munkatársa jár el.

cím: Konrád Barbara

telefon: +36 30/108-59-16

e-mail: test@dualdur.com

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató reklamációkat kizárólag írásban, az egészségügyi szolgáltatásról kiállított számla bemutatása mellett fogad el. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntéshozatal érdekében békéltető testülethez fordulni.

8. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania legalább az alábbi adatokat: a vizsgálatra történő jelentkezéskor: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, betegadatlapon: TAJ-szám. Az Egyedi Szerződés megkötéséhez, valamint az Ügyfél személyazonosságának megállapítása céljából az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy azonosítása érdekében Szolgáltató vagy közreműködője, illetve megbízottja személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevelel vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje, szükség esetén azokról másolatot készít.

A Szolgáltató az Ügyfél előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

9. Felek közötti kapcsolattartás, kommunikáció

A Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat joghatályosan alapvetően elektronikusan, e-mail útján tehetik meg.

10. Betegjogok

10.1. Az Ügyfelek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:

- i. önrendelkezési jog,
- ii. kapcsolattartási jog,
- iii. ellátás visszautasításának joga,

- iv. egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- v. tájékoztatáshoz való jog,
- vi. orvosválasztás joga.

10.2. Az Ügyfél jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. Az Ügyfelet megillető tájékoztatáshoz való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást az Ügyfél részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar nyelven nyújtja.

Amennyiben az Ügyfél igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása az Ügyfél feladata, és díját és költségeit az Ügyfél köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.

10.3. Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében az Ügyfél szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni. Az Ügyfél döntése nem érinti azonban az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

Az Ügyfél a vizsgálat elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén azonban köteles az ennek következtében felmerült és indokolt Szolgáltatói költségek megtérítésére.

A cselekvőképes Ügyfél - ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit az Eütv. 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az Eütv. 13. § szerinti tájékoztatásból.

Amennyiben az Ügyfél cselekvőképtelen és nincs az előbbi bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a gyakorlására az Eütv. 16. § (2) bekezdésében megjelölt sorrendben az ott megjelölt személyek jogosultak. Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén az Ügyfél egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit az érvénytelen rendelkezésre kell alkalmazni. Ezen rendelkezés érvénytelensége az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

11.2. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő Szerződés(ek)e)t kötnék. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

- 11.3. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött Egyedi Szerződésre.
- 11.4. A mellékletek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.
- 11.5. Jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog rendelkezései irányadók. A Felek az esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton rendezik, annak eredménytelensége esetén alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság/törvényszék, eljárásának.
- 11.6. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Eütv. rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók, így különösen az alábbiak:
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény;
 - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
 - az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásáról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rend.;
 - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003 (X.20.) ESZCSM rend.;
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.);
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Melléklet:

1. sz.: Szolgáltatások

2. sz.: Szolgáltatási díjszabás

Az 1.sz és 2.sz mellékleteket igény esetén az Ügyfél a fent megadott elérhetőségek egyikén tudja elkérni a Szolgáltatótól.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. május 1. napján lépnek hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényesek.

A jelen Általános Szerződési Feltételek legutolsó frissítésének időpontja: 2025.03.06.